



## Betegelégedettségi kérdőív Az Ön véleménye intézetünkkrő

1. oldal

A választható válaszoknál X-szel jelölje az Önre vonatkozókat.  
Kitöltés előtt olvassa el a kifüggesztett tájékoztatót!

Neve (Kitöltése nem kötelező!): \_\_\_\_\_

Lakhelye (település megnevezése): \_\_\_\_\_

Járt-e már rendelőintézetünkben?  Igen  Nem

Beutalóval érkezett?  Igen  Nem

Milyennek ítéli meg általában

a.) az intézet tisztaságát?  Jó  Rossz  Megfelelő

b.) az intézet környezetét, rendjét?  Jó  Rossz  Megfelelő

c.) a betegtájékoztatás minőségét?  Jó  Rossz  Megfelelő

d.) a kiszolgáló személyzet viselkedését

- betegfelvétel, információ?  Jó  Rossz  Megfelelő

- takarítók  Jó  Rossz  Megfelelő

Milyen egyéb észrevétele, ötlete van az intézet munkájával kapcsolatban?

---

---

---

---

---

**FIGYELEM! A kérdőív két oldalas, fordítsa meg!**

Kérjük a kérdőívet a kijáratnál lévő gyűjtőládába elhelyezni szíveskedjen.

Ráckeve, 20.....

Válaszait – akár nevének feltüntetése nélkül is – köszönjük!

Szakorvosi Rendelőintézet kollektívája

Osztály megnevezése	Mennyit kellett várnia? (rendelési időn belül)				Mennyire elégedett az orvos* munkájával?				Kapott kielégítő tájékoztatást az orvostól* betegségéről, a tennivalókról?				A nővér magatartása			Az orvos neve
	< fél óra	< egy óra	< két óra	> két óra	Nagyon	Közepesen	Nem vagyok	Nem tudom	Igen	Nem	Részben	Nem értettem	Jó	Megfelelő	Rossz	* Több orvos által ellátott rendelés, kérjük az orvos megjelölését!
Audiológia																dr. Marisch Ilona
Belgyógyászat-EKG*																dr. Kozma Brigitta
																dr. Szanyó László
Fogászat*																dr. Pirint Ágnes
																dr. Pallag Ferenc
																dr. Novák Gábor
Foglalkozás eü.																dr. Varga József
Fül-orr-gégészet*																dr. Marisch Ilona
																dr. Vincze Róbert
																dr. Szalmay Gábor
Gastroenterológia																dr. Kozma Brigitta
Gy. pulmonológia																dr. Rapp János
Laboratórium																dr. Geczko Beatrix
Nőgyógyászat*																dr. Horváth Zsolt
																dr. Béres László
Ortopédia																dr. Faggyas Ákos
Röntgen-UH*																dr. Major Emőke
																dr. Szlabej Marianna
Sebészet*																dr. Bellovicz Sándor
																dr. Kökény Zoltán
Szemészet*																dr. Meisel Judit
																dr. Filkorn Tamás
																dr. Imre László
Urológia																dr. Bécsi András
Bőrgyógyászat																dr. Gáts Attila
Reumatológia*																dr. Kisgyörgy Mária
Fizioterápia*																Túróczi Györgyné
Gyógytorna*																Pappné Ács Eszter
																Ihászné Almási Csilla

A fizioterápián/gyógytornán az "orvos" alatt a szakszemélyter értendő